

ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje na (terenie) terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeśli zachowane zostały poniższe warunki:

- Montaż blachy nastąpił:
 - zgodnie z polskimi normami,
 - zgodnie ze sztuką budowlaną,
 - z należytą starannością,
 - w stanie wolnym od uszkodzeń.
- Montaż blachy nastąpił przed upływem **3 miesięcy** od daty zakupu.
- Towar był transportowany i składowany, obrabiany i cięty oraz montowany i konserwowany zgodnie z zaleceniami BLOKBUD.
- Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej produktu i nie wynikają z normalnego użytkowania.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie pokryć stosowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
- Minimalne nachylenie dachu lub innej powierzchni pokrytej blachą trapezową musi wynosić 7%, a blachą dachówkową 14%. Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody deszczowej.
- Wszystkie cięte brzozy zostały odpowiednio zabezpieczone, zgodnie z zaleceniami firmy BLOKBUD.
- Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10°C w przypadku obróbki maszynowej i +5°C w przypadku obróbki ręcznej.**
- Do montażu, w przypadku podkładów z drewna, użyto wkrętów spełniających światową normę jakości oraz blachy płaskiej i akcesoriów dostarczonych przez firmę BLOKBUD, a nie pochodzących od innych producentów.
- Arkusze blachy nie mają styczności z cieczami wyciekającymi z rur miedzianych.
- Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Gwarancję wydaje się na żądanie Klienta (Kupującego).
- Warunkiem ważności Gwarancji jest podpisanie jej przez Kupującego w terminie 7 dni od daty zakupu towaru.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji, Kupujący powinien poinformować firmę BLOKBUD pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 7 dni od daty jej zauważenia, pod rygorem utraty gwarancji oraz umożliwić zbadanie przyczyny powstania uszkodzeń. Pismo musi być złożone osobiście lub przesłane listem poleconym na adres firmy BLOKBUD. Do pisma dołączony musi być dowód zakupu towaru (faktura VAT lub paragon) oraz gwarancja wypełniona zgodnie z wymogami firmy BLOKBUD.
- Zgłoszenie reklamacyjne rozpatrzone będzie w terminie 14 dni od dnia doręczenia pisma wraz z załącznikami opisanego w pkt. 1 postępowania reklamacyjnego.
- Firma BLOKBUD zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji.
- Odpowiedzialność firmy BLOKBUD ograniczona jest wyłącznie do:
 - wysokości kwoty wynikającej z dokumentu sprzedaży pomniejszonej o amortyzację w wysokości 7% rocznie, licząc od roku następującego po dacie zakupu towaru bądź
 - kosztów materiału poniesionych w celu naprawienia powstałych uszkodzeń blachy w całości lub częściowo (w zależności od okresu wyprodukowania blachy).
- Firma BLOKBUD nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe, powstałe w związku z wystąpieniem wady, której dotyczy niniejsza gwarancja.
- Ewentualne spory wynikające z realizacji gwarancji będzie rozstrzygał Sąd właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę firmy BLOKBUD.

WYŁĄCZENIA GWARANCJI

- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych blachy.
- Gwarancja nie obejmuje pokryć zastosowanych w obiektach znajdujących się w środowiskach silnie agresywnych, jak np. powietrza o wysokiej zawartości zanieczyszczeń przemysłowych, soli itp.
- Gwarancja nie obejmuje pokryć użytkowanych w warunkach powodujących przyspieszoną korozję lub narażonych na działanie czynników niszczących oddziałujących na materiał i poddanych stałemu kontaktowi z wodą lub czynnikami przyspieszającym korozję bądź silnie agresywnych (np. związki chemiczne, dym, kondensacja pary, popioły, pył cementowy, nieczystości zwierzęce itp.)
- Gwarancja nie obejmuje zdarzeń losowych oraz zdarzeń wywołanych działaniem siły wyższej.
- Gwarancja nie obejmuje korozji na stronie wewnętrznej oraz w przypadku, jeżeli korozja wystąpiła na mniej niż 5% powierzchni blachy (arkusza blachy).
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje wyrobów samodzielnie przetwarzanych przez Kupującego.
- Gwarancja nie obejmuje równomiernej zmiany połysku, zmian odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń kurzem i sadzą, a także zabrudzeń atmosferycznych (ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu towaru z użyciem wody). Dopuszczalne jest jednolite starzenie się odcieni na tej samej fasadzie i przy jednakowej ekspozycji na warunki zewnętrzne.
- Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznych).
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek niezastosowania się przez Kupującego do zaleceń zawartych w niniejszej gwarancji oraz zaleceń dotyczących transportu i składowania, cięcia i obróbki, montażu i konserwacji towaru stanowiącej integralną część gwarancji.
- Nie złączenie dowodu zakupu towaru do pisma zgłaszającego reklamację powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z niniejszej gwarancji.

CZAS TRWANIA GWARANCJI

- Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zawartej w dokumencie zakupu towaru objętego gwarancją.
- Firma BLOKBUD udziela 15 lat gwarancji na perforację swojego produktu wykonywanego z blach stalowych, pokrywanych powłoką poliesterową matową.

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

- W przypadku samodzielnego odbioru przez Kupującego towaru z siedziby firmy BLOKBUD, z chwilą wydania rzeczy sprzedanej przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
- W przypadku rozładunku ręcznego, należy unikać wyginania oraz przesuwania arkuszy po sobie lub podłożu, aby nie rysować powierzchni powłoki poliesterowej. Długie arkusze powinny być zorientowane pionowo i podtrzymywane co około 3 m. W przypadku blachdachówek arkusze należy chwycić w miejscu przetłoczenia, gdzie jest największa sztywność blachy.
- Jeżeli zachodzi konieczność przechowywania blach przez dłuższy okres czasu, należy bezwzględnie w okresie **do 2 tygodni** od daty zakupu usunąć folię ochronną. Poddanie wyrobów z folią ochronną działaniu promieniowania słonecznego oraz wilgoci jest powodem uszkodzeń powłoki poliesterowej.
- Towary należy składować w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, bez sąsiedztwa agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość zaparzenia blachy), w oddaleniu od urządzeń ciernych oraz chronić przed szybkimi zmianami wilgotności powietrza i temperatury, które powodują kondensację pary wodnej.
- Niedotrzymanie tego może być przyczyną wystąpienia białych plam (blachy ocynkowane) oraz uszkodzenia powłoki poliesterowej (blachy powlekane).**
- Zaleca się składowanie paczek jednowarstwowo. Odległość paczek od podłoża powinna wynosić minimum **20 cm**. Każdy arkusz należy przełożyć cienkimi przekładkami dystansowymi lub ustawić w pozycji stojącej, np. pod ścianą.
- W przypadku konieczności krótkotrwalego usytuowania blach na otwartej przestrzeni (na czas wykonywania robót montażowych) należy zapewnić odpowiednie pochylenie wzdłuż arkusza (odprowadzenie wilgoci). Należy zastosować elementarną osłonę zapewniającą przewietrzenie, osłonić blachę przed opadami atmosferycznymi, zapewniając cyrkulację powietrza.
- W przypadku zamknięcia arkuszy dachówki, należy je bezwzględnie oddzielić od siebie przekładkami.**
- Należy zadbać aby cała powierzchnia arkuszy była sucha.

OBRÓBKA I CIĘCIE BLACHY

- Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10°C w przypadku obróbki maszynowej i +5°C w przypadku obróbki ręcznej.
- Niedopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury, np. kątownik). Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i cynkowej, w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy szlifierki kątownik rozgrzane opiłki upadają na blachę i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji. Dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciernych w pobliżu składowania blach. Odpowiednimi do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne. Nie stosuje się w jednym odcinku arkuszy dłuższych niż **6,44 metra** (dotyczy blachdachówek) ze względu na rozszerzalność materiału pod wpływem temperatur, a także możliwości uszkodzenia podczas przemieszczania, mocowania i obróbki. Wystąpienia uszkodzeń powierzchni blach w wyniku zawiłocenia oraz uszkodzeń mechanicznych spowodują oddalenie ewentualnych reklamacji.

MONTAŻ I KONSERWACJA

- Montaż blachy musi być:
 - zgodny z polskimi normami,
 - zgodny ze sztuką budowlaną,
 - dokonany z należytą starannością,
 - dokonany w stanie wolnym od uszkodzeń.
- Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału.
- Montaż blachy powinien zostać zorganizowany tak, aby jak najmniej chodzić po zamocowanych już arkuszach, bowiem istnieje ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej.
- Gdy zachodzi taka potrzeba, należy stawiać stopy w dnie fali, tak aby nie powodować odsłateń powierzchni blachy oraz uważając czy w podeszwach nie ma pozostałości po cięciu i obróbce blachy. Powstałe wióra podczas cięcia blachy wbite do powierzchni buta, podczas chodzenia po blasze rysują powłokę lakierniczą. Zaleca się stosować obuwie o miękkich podeszwach.
- Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opiłki, nity, wkręty oraz inne odpady budowlane. Krawędzie cięte należy odpowiednio zabezpieczyć.
- Powłoka lakiernicza nie ulega zmianom w wyglądzie po wystawieniu na działanie normalnych warunków środowiskowych w dłuższych okresach czasu pod warunkiem, że zapewni się utrzymanie pokrycia w dobrym stanie poprzez regularne mycie oraz unikanie kontaktu pokrytej powierzchni z materiałami powodującymi korozję czy też wysokim poziomem zanieczyszczenia (w szczególności środowisko o wysokiej zawartości soli w powietrzu, stały kontakt z wodą lub czynnikami przyspieszającymi korozję bądź silnie działającymi – związki chemiczne, dym, kondensacja pary, popioły, pył cementowy, nieczystości zwierzęce itp.).
- W tym okresie pokrycie pozostanie bez zmian. Może nastąpić jedynie równomierna i jednolita zmiana w wyglądzie zewnętrznym, jak np. zmatowienie powodujące powolną zmianę koloru i połysku.
- Bardziej gwałtowne pogorszenie się jakości może powstać w wypadku wystawienia pokrycia na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków, takich jak wysoki poziom UV, bezpośrednią emisję szkodliwych dymów lub niezmywalnych przez deszcz substancji.
- Zaleca się okresowe mycie powierzchni w celu utrzymania optymalnego wyglądu oraz trwałości pokrytej blachy. Powierzchnie, które nie zostają oczyszczone w sposób naturalny zaleca się przynajmniej jeden raz w roku umyć.
- Do mycia i konserwacji należy stosować środki specjalnie do tego przeznaczone. Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty.
- Należy systematycznie badać oraz naprawiać miejscowe uszkodzenia, które mogą spowodować szybsze zniszczenia pokrycia lub korozję podłoża.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI PROSIMY O KONTAKT POD
NUMEREM TELEFONU: **44 682 61 41**